

Cfdt:S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

CSE AXA FRANCE

CSEC

Le décès de Claude BEBEAR est une triste nouvelle pour ses proches mais aussi pour le Groupe qu'il a créé et ses salariés, tout particulièrement pour ceux qui ont travaillé avec lui.

La CFDT garde en mémoire sa conception des relations sociales, qui non seulement respectait mais souhaitait un syndicalisme autonome et exigeant. La CFDT souhaite que soit pérennisée cette conception qui a permis la co-construction d'un environnement social avant-gardiste. C'est ainsi que Claude et la CFDT ont imaginé la création du chèque syndical.

Nous étions également en phase et engagés avec lui sur la responsabilité sociétale que devait assumer AXA pour apporter sa contribution citoyenne et encourager le groupe et ses salariés à agir avec leur cœur.

Claude BEBEAR réussissait à partager sa vision de l'entreprise. Au fil des acquisitions il parvenait à renforcer la cohésion et la confiance des salariés pour faire de notre Groupe ce qu'il est aujourd'hui.

La CFDT rend hommage à son héritage humain et social, dont nous souhaiterions qu'il demeure une source d'inspiration pour tous nos dirigeants actuels et à venir.

La CFDT fait part de sa très profonde tristesse ! Nos pensées vont à sa famille et ses proches.

**Le saviez-vous ?**

Nous vous proposons de renouveler votre soutien à la Cfdt en nous attribuant votre Bon de Financement Syndical (pour la première fois dématérialisé). La collecte démarre jeudi 6 novembre à 10h.



Ce qu'attend la Cfdt à l'occasion de la refonte du Document Unique pour la Prévention des Risques Psycho-sociaux et du Stress.

Les résultats du questionnaire Wittyfit, comme la hausse des arrêts maladie liés au mal-être au travail, nécessitent d'accentuer notre lutte contre les risques psychosociaux. L'engagement de la Direction sur ce sujet doit se traduire concrètement. Pour la Cfdt, le travail de nos experts et l'outil de prévention du stress, mis à disposition par l'administration, donnent les moyens de lutter contre ce fléau.

Les axes de prévention du stress sont identifiés et, en conséquence, il faut agir sur :

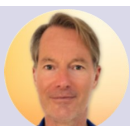
- La **charge de travail**
- Un **soutien social** solide ;
- L'**autonomie** et la **participation** des salariés ;
- Une juste **reconnaissance** du travail ;
- Les critères de **qualité du travail**.

Les pistes d'améliorations identifiées doivent faire l'objet d'un plan d'action.

La connaissance de notre environnement et les réponses des salariés au Wittyfit permettent d'établir une feuille de route.

Les propositions des élus pour lutter contre les risques psychosociaux doivent être entendues.

L'explosion des risques psycho-sociaux n'est pas une fatalité. L'engagement de la Direction doit s'accélérer pour répondre à cet enjeu.



Christophe Vercoutère
Axa Santé Collectives



Le développement de l'IA impacte les salariés mais aussi l'environnement. Pour la Cfdt, cet impact doit être mesuré pour pouvoir être contrôlé.

Avec le Green IT, la Direction annonce une transformation numérique responsable et durable. La Cfdt est et sera attentive à ce que les engagements pris soient respectés.

Copilot est l'un des projets IA qui s'annonçait potentiellement important. Finalement, il sera pour l'instant limité à environ 1200 salariés.

Pour chaque projet la Cfdt demande que soient données aux instances, des informations substantielles, tant sur les aspects économiques, les gains attendus et les impacts environnementaux.

La Cfdt veut se prémunir des risques de densification du travail, avec à la clé un risque accru de RPS.

L'impact environnemental indiqué pour une requête CoPilot simple est de 3,6W-h et 0,004gCO₂e. L'empreinte générée est qualifiée de peu significative.

La Cfdt s'intéresse au plan de réduction 2030 qui vise la stabilité des émissions carbone de l'entreprise malgré les perspectives de développement de l'IA.



Pascal DOUARRE
Axa Fonctions Centrales

Sans ce plan, la Direction estime que les émissions, compte-tenu de la croissance de l'entreprise, doubleraient d'ici 2030. Or, l'ambition de la Direction est de les stabiliser.

76% de l'empreinte carbone de l'IT provient de la fabrication du matériel.

Un suivi trimestriel doit sécuriser l'atteinte de l'objectif. Sont notamment intégrés au suivi les consommations d'eau liées à nos opérations IT, l'approche circulaire par le réemploi en interne, la revente sur le marché (ou aux salariés à partir de 2027) et le recyclage des matières premières.



Pour la Cfdt, la politique d'inclusion n'est pas seulement une promesse faite aux salariés mais aussi la nécessité d'obtenir des résultats

L'inclusion avance dans l'entreprise sur nombre de sujets, qu'il s'agisse de l'origine ou de l'orientation sexuelle. La lutte contre la discrimination liée à l'âge reste à parfaire.

Avec le recul de l'âge de la retraite, éviter la discrimination des plus âgés devient un enjeu plus sensible. On ne peut plus se contenter de l'égalité des droits, on doit réfléchir aux adaptations nécessaires en fin de carrière.

L'inclusion n'est pas seulement un sujet de droits, mais une logique d'efforts pour donner sa place à chacun



Dans la lutte pour l'égalité Femme/Homme, l'adaptation des métiers et des conditions de travail étaient une nécessité, et nous continuons à œuvrer sur le sujet. Ces mesures d'adaptation doivent être interrogées dans le cadre de l'inclusion.

Après des décennies d'engagement dans l'entreprise, d'expertises, les attentes sont différentes et les possibilités nombreuses pour mettre à profit ces capacités et sortir d'une activité performative et entièrement objectivée.

Il faut des salariés épanouis en fin de carrière par une reconnaissance de leurs compétences moins directement liée à leur performance pure, et davantage axée sur la transmission. L'entreprise y trouvera son compte.



Nadine Frances
Axa Fonctions Centrales

La Cfdt interpelle la direction sur les risques du déploiement du programme Starlight, une évolution de Salesforce, notre outil de CRM (Custom Relationship Management)

Starlight sera l'interface commerciale commune à tous les réseaux et regroupera les différentes fiches d'un même client. Il faudra garantir que les salariés commerciaux AEP ne soient pas victimes d'un accroissement des transferts entre réseaux. Ce déploiement nécessite donc de grandes précautions.

Les réseaux ont actuellement des versions très différentes de Salesforce et doivent tous converger vers la technologie Lightning. Cela rajoute à la complexité et aux risques liés à ce déploiement qui se déroulera réseau après réseau.

La CFDT s'inquiète d'une indisponibilité des outils qu'engendrerait un déploiement mal maîtrisé.

Cet outil donnera une vision complète du client, mais jusqu'où cela ira-t-il ? La Direction tente de nous rassurer en confirmant qu'un intermédiaire commercial détenteur d'un contrat n'aura pas connaissance des autres contrats du client souscrit dans un autre réseau AXA.

La CFDT s'inquiète du risque de porosité des informations entre réseaux qui faciliterait les pratiques déloyales

SalesForce représente 11% de l'empreinte carbone IT d'AXA France. C'est important, mais la Direction souligne le travail de transparence de notre fournisseur sur cette thématique. L'impact carbone de cette nouvelle version n'est pas encore estimée. La Cfdt espère néanmoins que cela amènera une réduction.



Stéphane BOUJU
AEP

Tranports : l'arrêt de la prise en charge des billets unitaires ou des cartes de réduction impacte le pouvoir d'achat des salariés, cela sans aucune concertation.

La CFDT dénonce l'arrêt du remboursement des billets de train unitaires et des cartes de réduction utilisés pour se rendre au travail.

La Direction invoque le respect des règles URSSAF pour justifier cette fin de prise en charge. La Cfdt dénonce une mesure brutale, sans recherche de solution alternative et sans aucun dialogue préalable.

Le portefeuille des salariés va être impacté, car les économies recherchées à l'occasion de la baisse de la fréquence des transports liée au télétravail, dont l'entreprise est pourtant aussi bénéficiaire, ne seront plus possibles.

La Cfdt déplore une décision unilatérale et inique de la Direction, prise sans concertation, dans un contexte de baisse continue du pouvoir d'achat.

La Direction nous précise que les règles d'exonération prévoient le remboursement des abonnements aux transports en commun et non la prise en charge des tickets unitaires, sauf à ce que le salarié atteste qu'il n'existe pas de solution d'abonnement possible.

La CFDT regrette qu'il n'y ait pas de recherche de solutions pour les situations spécifiques.



Pascal DOUARRE
Axa Fonctions Centrales

Réaménagement du site de Lyon : Un meilleur accueil des salariés validé par la Cfdt

La Cfdt se félicite du projet d'extension de la Tour Silex à Lyon. Des améliorations au projet initial ont été apportées en réponse aux demandes de la Cfdt. Toutefois, nous nous demandons si cet agrandissement sera durablement suffisant au regard des futurs recrutements.

Notre implantation à la tour Silex, pourtant récente, a connu une croissance rapide et non anticipée des effectifs. La Cfdt regrette ce défaut d'anticipation qui aurait permis de disposer des étages suffisants dès l'ouverture du site.

Le site s'agrandit d'un étage (le 10ème.) en plus des 5 étages déjà loués.

La capacité d'accueil résiduelle restera limitée compte tenu des projections de recrutements.



La Cfdt a été entendue sur la nécessité du regroupement des équipes.

En revanche, la Cfdt regrette que les locaux dédiés aux activités sociales et culturelles ne soient pas maintenus au 15e étage, à côté des locaux syndicaux.

Globalement, ce projet permettra aux salariés lyonnais de bénéficier de meilleures conditions de travail, avec des espaces de détente mieux aménagés et des salles de réunion plus adaptées aux grandes équipes.

Olivier BRUGNAUD
AIP AVI



Rejoignez le 1^{er} syndicat de France



Vous vous intéressez à la vie sociale au sein de l'entreprise et vous souhaitez vous impliquer en rejoignant le premier syndicat de France ?

Une adhésion en cours de validité et vos motivations vous seront demandées.

Contactez



Nadine FRANCES :
nadine.frances@axa.fr



Christine LUX :
christine.lux@axa.fr

Site web

Suivez-nous sur

www.cfdtaxafrance.fr



Viva Engage / Yammer

<https://engage.cloud.microsoft>

Recherchez : "CFDT - AXA FRANCE"

